



Nuestra solución

Teniendo presente esta creciente necesidad, ideamos una solución que la satisface. Dicha solución la llamamos *SupervixE*.

SupervixE es una solución inteligente que fusiona prestaciones de **Gestión de Proyectos, Help Desk, Call Center y CRM**, la cual cubre desde el registro de incidencias, registro de actividad hasta el seguimiento y costeo de proyectos.

El problema

La globalización ha cambiado radicalmente el enfoque de las empresas. El mundo se ha vuelto un mercado pequeño y muy dinámico. Las empresas se enfrentan a nuevos desafíos, nuevos mercados, nuevas competencias y expectativas crecientes de los clientes.

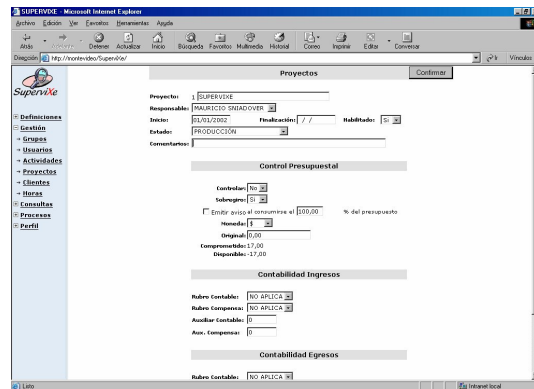
Debido a esto, las empresas se ven forzadas a cambiar su enfoque tradicional y plantear nuevos rumbos. Enfocarse al cliente resulta primordial si se quiere competir.

Las empresas de éxito se destacan por hacer “sentir” a sus clientes que tienen total control de los proyectos y requerimientos solicitados por estos.

Hoy más que nunca, las empresas deben evitar el riesgo de perder el control de sus proyectos. La pérdida de control por motivos de un mal manejo, o por no tener una visión global del mismo, no sólo provoca que surjan inconvenientes en la ejecución y término del proyecto, sino que los costos se vuelvan inmanejables y terminen siendo finalmente la causa de otros males mayores.

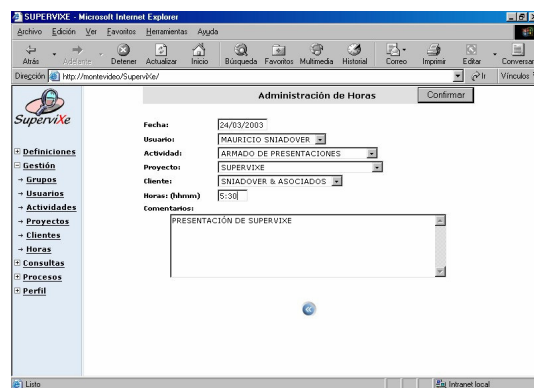
Por lo tanto, el éxito en la ejecución de un proyecto depende en gran medida de la empresa y de los procedimientos que ésta tenga establecidos para conseguir los objetivos.

Para lograr el éxito deseado es fundamental contar con una **herramienta ágil, flexible y sencilla** que cubra todas estas necesidades.



Esta solución fue **ideada especialmente** para **empresas de servicio y consultoras** interesadas en llevar un análisis pormenorizado de los servicios prestados y además asegurarle a sus clientes una excelente calidad en la atención.

Desarrollado con herramientas de última generación, *SupervixE* es un sistema extremadamente versátil que se adapta a las distintas necesidades operativas sin incurrir en los “famosos” costos de personalización.



Funcionalidades:

- Administración de Proyectos.
- Presupuestación y Costeo de Proyectos.
- Registro de Actividad.
- Administración de Incidencias.
- Administración de Documentos.
- Encuestas. Grado de Satisfacción.
- Consultas.
- Internet / Intranet.
- Seguridad.

Características:

- Posee una amigable interfase gráfica, full web, que le permite al usuario ingresar rápidamente las actividades realizadas.
- Permite llevar el registro fotográfico de todos los recursos para una fácil identificación.
- Permite pagos a través de cajeros automáticos, acreditación directa en cuentas bancarias o en efectivo.
- Permite llevar un registro de los tiempos comprometidos para las diferentes actividades.

Proyecto	Descripción	Horas	Ingresos	Egresos	Saldo
2	SALEX	91,00	0,00	0,00	0,00
3	EXPERT	601,58	57,00	57,00	0,00
4	XENTINELA	71,00	16,00	16,00	0,00
15	VARIOS OFICINA	3,00	0,00	0,00	0,00
17	XIII ENCUENTRO GENEXUS	67,00	6,00	6,00	0,00
Totales		833,58	79,00	79,00	0,00

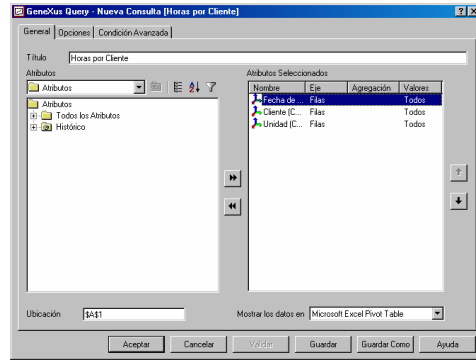
- Análisis detallados de los costos operativos de los proyectos y compararlos con los presupuestados.
- Permite una administración centralizada de los distintos documentos asociados a un proyecto y sus respectivas versiones.
- Ingreso, asignación de responsables y seguimiento de las incidencias reportadas por los clientes externos y/ o internos.



Un producto de:

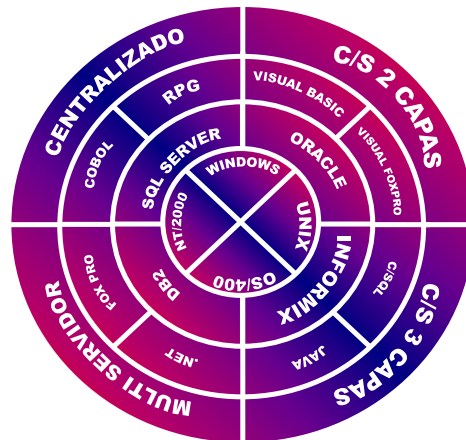


- Fácil integración con cualquier sistema contable y/ o de facturación.
- Generación automática de facturas y recibos.
- Envío automático de facturas y recibos por e-mail.
- Los clientes pueden consultar el estado de sus incidencias desde sus oficinas.
- Permite el acceso a todas las consultas desde cualquier navegador.
- GXQuery: Permite a los usuarios la definición de consultas dinámicas.



Portabilidad

El usuario posee total libertad para escoger la plataforma y la arquitectura en la que prefiere utilizar el sistema. Esto es una gran ventaja sobre muchos productos de la competencia, ya que éstos están limitados a pocas plataformas y algunas arquitecturas particulares.



Por más información:

<http://www.sya.com.uy/supervixe>

SNIADOVER & ASOCIADOS
CONSULTORES EN INFORMÁTICA