

# eXpert ERP+CRM

## Gestión Integral focalizada en el Cliente

### AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

Trabaja como lo hace tu negocio. Está diseñado para dar respuestas a solicitudes de los clientes y requisitos del negocio.

### VENTAS

Aumenta las posibilidades de venta con oportunidades y clientes potenciales cualificados. Genera nuevos negocios.

### MARKETING

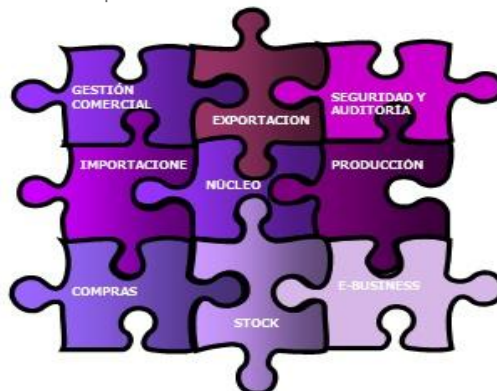
Mejora la toma de decisiones y provee una visión más clara de clientes y proveedores. Mide las más variadas acciones de Marketing. Ofrece comunicaciones dirigidas a clientes potenciales y existentes, reduciendo el ciclo de ventas y mejorando los ratios de cierre.

### SERVICIO AL CLIENTE

Proporciona más valor a sus clientes realizando el seguimiento de solicitudes desde el contacto hasta la resolución. Ayuda a garantizar la satisfacción de los clientes.



eXpert ERP+CRM es un sistema que automatiza la gestión de ventas, compras, cuentas corrientes, CRM, contabilidad, producción, materias primas, stock, importaciones y exportaciones. Permitiendo a su vez una integración total de la información de la empresa. Fue especialmente diseñado para ayudar a las empresas a ser más competitivas.



Permite a los empleados compartir información completa de clientes y proveedores entre equipos y departamentos, automatizar procesos de ventas, compras y servicio al cliente, permitiendo a su empresa la toma de decisiones ágiles y bien fundamentadas.

Administra correctamente toda la actividad comercial.

- Puedes gestionar la relación con clientes potenciales y reales haciendo un seguimiento pormenorizado.
- Te ayuda a planificar y mantener actualizada la relación con tus clientes y proveedores.
- Ofrece características de seguridad que protegen la información de los clientes, proveedores y los datos de la empresa.
- Te ayuda a no perder ninguna oportunidad, y te da las herramientas para controlar el proceso que transforma oportunidades en ofertas de éxito.

Acompaña el dinamismo de la Empresa, basado en una tecnología de Workflow que permite adaptarse a nuevos procesos sin la necesidad de modificar los programas.

Provee módulos que integran marketing, ventas, e-commerce (comercio electrónico) y servicios de soporte al cliente para la empresa.

La integración de la gestión de la empresa, horizontal y verticalmente, brinda una vista única y completa de los contactos, simplificando el trabajo y reduciendo el desperdicio de recursos.

Está basado en tres aspectos de su administración:

- Orientado al cliente.
- Orientación a procesos (BPM).
- Orientación a servicios (SOA).

### MOBILE ERP+CRM

Permite ofrecer un trato individualizado en cualquier momento y lugar. Ofrece conectividad entre oficinas sin infraestructura adicional.

### INFORMACIÓN GERENCIAL

Consolida la información clave del negocio para el manejo del operativo facilitando el acceso a la misma en forma oportuna.

Provee herramientas de análisis dinámico que le permiten acceso rápido y fácil a la información clave.

### SOLUCIÓN LLAVE EN MANO

Nuestro servicio corporativo permite responder a todas sus necesidades de implantación y personalización sin ningún costo adicional.

Para obtener más información acerca de cualquiera de nuestros productos o servicios visítenos en la Web en: [www.sya.com.uy](http://www.sya.com.uy) o en [www.syait.com](http://www.syait.com)

## Características y Ventajas



Con eXpert ERP+CRM, ayude a su empresa a:

- Aumentar el éxito en la venta.
- Ofrecer un servicio al cliente eficaz y eficiente.
- Tomar decisiones bien fundamentadas y ágiles.
- Aumentar la productividad de sus empleados.
- Automatizar los procesos empresariales.
- Obtener un rápido rendimiento de las inversiones.
- Permanecer informado, actualizado y conectado en cualquier lugar, accediendo vía Web.
- A predecir:
  - Medida de la actividad del negocio
  - Medida del rendimiento del empleado

eXpert ERP+CRM transformará la forma en que su empresa mejora las ventas y la rentabilidad del servicio, creando un lugar de trabajo interconectado; que se extiende a los sistemas empresariales y los servicios Web. Su diseño modular y paramétrico permite adaptarlo a las necesidades de cualquier empresa tanto en la etapa de instalación como ante las necesidades posteriores de crecimiento o evolución de los negocios.

## Plataforma y Arquitectura

- Desarrollado con GeneXus. El usuario posee total libertad para escoger la plataforma y la arquitectura en la que prefiere utilizar el sistema.
- Generado en los lenguajes: Java, Microsoft.Net o Visual Fox Pro (Client/Server).
- DBMS Soportados: DB2/400, DB2/Common Servers, Informix, MySQL, Oracle y SQL Server.
- Todo 100% web con versiones para todo tipo y tamaño de empresa
- El módulo eXpert ERP+CRM Mobile esta disponible para teléfonos y tabletas Android, BlackBerry e iOS (iPhone e iPad).



### SERVICIOS DISPONIBLES

- Instalación y configuración
- Implantación y personalización
- Capacitación
- Mantenimiento
- Soporte técnico on-line
- Garantía segura